

## Kaufmann/Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung



**Ausbildungsdauer:** 3 Jahre

**Abschlussprüfung:** IHK-Prüfung  
180 min. Speditions- und Logistikdienstleistungen  
90 min. Kosten- und Leistungsrechnung und  
Controlling  
60 min. Wirtschafts- und Sozialkunde

### **Wesentliche Lerninhalte:**

- Organisation des Güterversandes, des Umschlages und der Lagerung unter Beachtung einschlägiger Rechtsvorschriften und der Belange des Umweltschutzes
- Anwendung zollrechtlicher und außenwirtschaftlicher Bestimmungen
- Kommunikation mit ausländischen Geschäftspartnern und Kunden in englischer Sprache; Bearbeitung englischsprachiger Dokumente
- Ermittlung von Leistungsangeboten auf dem Transport- und Logistikmarkt; Preiskalkulation; Erarbeitung von Angeboten und Vorbereitung von Verträgen
- Besorgung von Versicherungen; Bearbeitung von Kundenreklamationen und Schadenmeldungen und Veranlassung der Schadenregulierung
- Ermittlung von Kosten und Leistungen; Anwendung betrieblicher Controllinginstrumente

### **Einsatzmöglichkeiten:**

- nationale und internationale Speditions- und Logistikunternehmen
- Groß- und Außenhandelsunternehmen
- Industrieunternehmen