

Fachangestellte für Arbeitsmarktdienstleistungen



Ausbildungsdauer und Zugangsvoraussetzungen

- dreijährige Ausbildung
- Vorzugsweise mittlerer Bildungsabschlüsse
- Engagement und Kommunikationsstärke
- Interesse an Themen der Wirtschafts- und Sozialpolitik sowie Umgang mit Rechtsvorschriften
- Bundesweite Verwendungsbereitschaft im Geschäftsbereich der Bundesagentur für Arbeit nach erfolgreichem Abschluss

Quelle: www.arbeitsagentur.de/Karriere/BA/Schueler_und_Studenten

Prüfungen

- *Zwischenprüfung am Anfang des zweiten Ausbildungsjahres*
 - schriftlicher Teil: Geschäftsprozesse der Leistungen nach dem Dritten SGB (120 min.)
 - mündlicher Teil: Steuerung von Kundenanliegen
- *Abschlussprüfung*
 - schriftlicher Teil: Arbeitsmarktbezogene Geschäftsprozesse (90 min)
 - Prozesse der Leistungsgewährung (150 min)
 - Wirtschafts- und Sozialkunde (60 min)
 - mündlicher Teil: Kundenkommunikation

Wesentliche Lerninhalte in der Berufsschule

- Systeme der sozialen Sicherung der BRD
- Rechtslehre
- Betriebs- und Volkswirtschaftslehre
- Rechnungswesen und Controlling
- allgemeinbildend Fächer: Deutsch, Englisch, Sozialkunde, Sport